

OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ W PODRÓŻY

WAŻNE ADRESY I TELEFONY

- Dedykowany numer Infolinii PKP Intercity dla osób z niepełnosprawnością i z ograniczoną sprawnością ruchową:

42 205 45 31 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Informację uzyskasz również dzwoniąc na Infolinię PKP Intercity pod numery telefonów:

- **703 200 200**

- dla Abonentów sieci stacjonarnych i komórkowych (opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto; usługę świadczy PKP Intercity S.A.)

- **+ 48 22 391 97 57**

- dla Abonentów sieci zagranicznych i dla połączeń zagranicznych (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Centrum Obsługi Klienta

- Dworzec Warszawa Zachodnia Budynek West Station
Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa
- Dworzec Warszawa Centralna
Al. Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa
- Dworzec Gdańsk Główny
ul. Podwałe Grodzkie 1, 80-895 Gdańsk
- Dworzec Poznań Główny
ul. Dworcowa 2, 61-801 Poznań
- Dworzec Wrocław Główny
ul. Piłsudskiego 105, 50-085 Wrocław
- Dworzec Katowice
Pl. Szewczyka 2, 40-098 Katowice
- Dworzec Kraków Główny
ul. Pawia 5A, 31-154 Kraków



Formularz zgłoszeniowy dostępny na intercity.pl w zakładce przeznaczonej dla osób z niepełnosprawnością.

Potrzebę pomocy w poruszaniu się tylko w obrębie dworca można zgłosić:

- dzwoniąc pod numer 22 474 13 13
- wysyłając e-mail na adres pomocprm@pkp.pl

Listę dworców, na których świadczona jest asysta, znajdziesz na stronie pkp.pl w zakładce Strefa pasażera/Bez barier/Usługa asysty

PAMIĘTAJ

Jeżeli planujesz podróż pociągiem PKP Intercity, możesz powiadomić nas o potrzebie pomocy niezbędnej podczas wsiadania do pociągu i wysiadania z niego oraz w obrębie dworca w jednym zgłoszeniu

(za pomoc w pociągu odpowiada PKP Intercity, za pomoc w obrębie dworca PKP S.A.).

PKP S.A. świadczy usługę asysty dla osób z niepełnosprawnością na dworcach kolejowych, więcej szczegółów znajduje się na stronie pkp.pl w zakładce Strefa pasażera/Bez barier/ Usługa asysty.

Pamiętaj aby przybyć na dworzec 30 minut przed planowanym odjazdem pociągu.

Taki czas pozwoli sprawnie i bezpiecznie przemieścić się na odpowiedni peron. Miejscem spotkania z osobą wykonującą asystę jest hol główny dworca w części oznaczanej poniższą tabliczką.



MIEJSCE OCZEKIWANIA NA OBSŁUGĘ DWORCA DLA OSÓB O OGRANICZONEJ SPRAWNOŚCI RUCHOWEJ

disabled passengers requiring Assistance are requested to use Special Assistance Help Point

KROK 1

Bilet na wybrane połączenia możesz kupić:

- w kasie biletowej lub w biletomacie,
- w Centrum Obsługi Klienta,
- na stronie intercity.pl,
- przez SkyCash i IC Mobile Navigator,
- u konduktora na pokładzie pociągu TLK, IC, EIC bez dodatkowych opłat.
- przez serwis Bilkom,

Na pokładzie EIP, u konduktora, bilet dla siebie i/albo opiekuna/przewodnika może nabyć tylko osoba z niepełnosprawnością lub ograniczoną sprawnością ruchową poruszająca się na wózku inwalidzkim, o ile miejsca wyznaczone dla takich osób w danym pociągu są jeszcze wolne. Zamiar przejazdu danym pociągiem EIP należy zgłosić konduktorowi przed wejściem do pociągu.

Osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej zobowiązane są do okazania konduktorowi podczas zakupu biletu dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność.

Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (stałą lub czasową). PKP Intercity mając na względzie bezpieczeństwo i komfort osób z niepełnosprawnością, zwłaszcza tych poruszających się na wózkach, rekomenduje przejazdy pociągami wyposażonymi w specjalne udogodnienia, tzn. windy, platformy wjazdowe, dedykowane miejsca i przystosowane toalety.

W sytuacji, gdy dane połączenie nie jest obsługiwane przez dostosowany tabor, pracownicy kas czy Infolinii wskażą pasażerowi alternatywne połączenie.

W pociągach PKP Intercity, oznaczonych w rozkładzie jazdy jako posiadające udogodnienia dla osób poruszających się na wózkach, znajdują się standardowo dwa takie miejsca.

KROK 2

Informacje na temat ulg na przejazd możesz uzyskać

- na stronie intercity.pl,
- w Centrum Obsługi Klienta,
- w kasie biletowej,
- dzwoniąc na Infolinię PKP Intercity.

Informację o połączeniach obsługiwanych składami dostosowanymi do przewozu osób z niepełnosprawnością możesz uzyskać:

- w Centrum Obsługi Klienta
- w kasie biletowej,
- dzwoniąc na Infolinię PKP Intercity,
- korzystając z wyszukiwarki połączeń na stronie intercity.pl.

POTRZEBUJESZ POMOCY/ASYSTY W PODRÓŻY KOLEJĄ?

Pomoc/asysta jest nieodpłatna i może być zapewniona:

- w obrębie wybranych dworców, na których dostępna jest asysta,
- podczas wsiadania do pociągu i wysiadania z niego,

osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim w pociągach wyposażonych w rampy/windy.

Z uwagi na 30 dniową przedsprzedaż biletów, zgłoszenia należy przekazywać maksymalnie na 30 dni przed planowanym wyjazdem i nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem przejazdu pociągiem.

POTRZEBĘ ASYSTY PRZY WSIADANIU I WYSIADANIU DO I Z POCIĄGU MOŻNA ZGŁOSIĆ NA KILKA SPOSOBÓW:

- za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na intercity.pl w zakładce przeznaczanej dla osób z niepełnosprawnością,
- dzwoniąc pod numer Infolinii dedykowany osobom z niepełnosprawnością: 42 205 45 31 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
- dzwoniąc pod numer Infolinii PKP Intercity: 703 200 200 - dla Abonentów sieci stacjonarnych i komórkowych (opłata za minutę połączenia 1,29 zł brutto; usługę świadczy PKP Intercity S.A.)
- + 48 22 391 97 57 - dla Abonentów sieci zagranicznych i dla połączeń zagranicznych (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
- podczas wizyty w Centrum Obsługi Klienta.

Jak mogę odblokować połączenia na numer 703 200 200?

W przypadku braku możliwości połączenia z Infolinią PKP Intercity skontaktuj się z Twoim operatorem w celu odblokowania realizacji połączeń na numery 703.